

# 隐私权政策

更新日期：2021年1月7日

生效日期：2021年1月7日

## 特别提示：

旺小宝隐私政策仅适用于旺小宝直接向您提供的产品和服务，并不适用于第三方通过旺小宝提供的产品和服务，或者旺小宝网站上的第三方链接所指向的产品和服务。在此情况下，建议您认真阅读和了解第三方的隐私政策，第三方将依照其政策或用户协议单独对您的个人信息处理承担责任。

本政策仅作为我们在个人信息与隐私保护方面的整体情况概述，以声明我们在数据处理领域的统一要求和标准。

为避免歧义，本政策所称“用户”是指直接通过APP、小程序等方式直接使用我们产品和/或服务的终端用户，本政策所称“客户”指使用我们SaaS类产品的客户。

**请注意，购买我们的产品或使用我们的服务，表示您已阅读、知悉和同意接受本隐私政策，且将被视为自您在首次使用我们服务时即已同意并接受。如果您不同意本政策，我们可能无法向您销售我们的产品或提供服务，这将取决于我们届时的销售政策。**

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、传输、共享、转让（如适用）与保护个人信息；帮您了解查询、访问、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。其中，有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注：

1、关于我们的基本信息

2、我们的数据保护原则

3、我们如何收集和使用用户的个人信息

4、我们SaaS系统业务及客户使用我们SaaS系统服务需履行的义务

5、我们如何共享、转让、公开披露用户的个人信息

6、我们如何使用Cookie和同类技术

7、我们如何存储个人信息

8、我们如何保护个人信息的安全

9、我们如何处理儿童的个人信息

10、直接使用旺小宝产品的用户权利

11、SaaS客户的责任、权利

12、访问隐私政策及本政策如何更新

13、如何联系我们

## 一、关于我们的基本信息

旺小宝，包括成都国盛天丰网络科技有限公司及其全资子公司成都旺小宝科技有限公司、成都旺小宝智慧商业管理有限公司。旺小宝是提供地产解决方案的供应商，公司总部位于四川省成都市，旗下产品覆盖智慧安防及渠道风控系统、智慧来访登记系统、智慧来电管理系统、智慧引流系统、数智看房等产品，为房地产开发商提供智能软硬件及相关信息服务。

联系人：杨女士

联系电话：400-012-6226；028-85328805；

联系方式：[hr-zhaopin@wangxiaobao.com](mailto:hr-zhaopin@wangxiaobao.com)；

## 二、我们的数据保护原则

我们在数据处理实践中，始终恪守以下原则：

### 1. 透明性原则：

- 我们保证不利用个人信息从事任何的非法活动；
- 我们将与客户一道确保个人信息的处理具有正当、有效、合理的法律基础；
- 我们将尽可能地保证为个人信息的处理过程提供更多可公开的信息，以确保数据处理的透明性；
- 我们尊重并承诺将依据可适用的法律保障个人信息主体的相关权利，包括但不限于查询、更正、删除、撤回同意等权利。

### 2. 安全性原则：

- 我们将采取适当的技术和组织措施保护个人信息免遭遗失、未经授权的访问、损毁、改动或公开披露等风险；

- 我们内部设置了专门的管理部门及管理人员，严格控制可接触到个人信息的人员数量，降低数据泄露的风险；

- 我们将采取适当的措施确保个人信息的准确性、完整性、可用性和时效性；

- 我们承诺在将个人信息转移至其他方时切实采取措施，以实现数据转移前后的充分保护。

### **3. 必要性原则：**

- 我们承诺在业务功能实现中，仅处理为特定目的而严格必要的的数据（包括数据的数量和类型）；

- 我们承诺将仅基于合法的目的进行数据处理，且在数据处理开始前对数据处理的目的进行说明并严格遵守该等目的的限制；

- 我们承诺将在内部设计并落实严格的权限控制体系，限制有权访问和操作个人信息的员工数量；

- 我们承诺仅在实现处理目的所必要的时间期限内留存个人信息，除非依据强制性法律法规或监管要求不得删除；

- 我们承诺将严格使用对个人信息权利影响最小的处理方式进行处理。

## **三、我们如何收集和使用用户的个人信息**

我们仅会出于本政策所述的以下目的，并通常会在征得您同意的情况下收集和使用的个人信息。

**我们保证会依法对收集后的信息进行加密或匿名化处理。**如果我们将非个人信息与其他信息结合识别到您的个人身份时，或者与您的个人信息结合使用时，我们会在结合使用期间，将此类信息作为您的个人信息按照本隐私政策对其进行处理和保护。

不同产品或服务场景下，我们收集、使用信息的目的、方式、范围和使用规则具体如下：

### **（一）用户向我们提供的信息**

## 1. 当您在我们申请使用我们的产品或服务

当通过我们的官方网站申请体验我们的产品或服务时，需要主动向我们提供的信息包括但不限于：姓名、城市、公司、个人手机号码、体验项目/产品或服务类型。

## 2. 当您申请注册项目账号

当您为使用我们的产品或服务而申请注册项目账号时，您需要主动向我们提供的信息包括但不限于：手机号码、登录密码。

## (二) 当用户使用我们产品或服务时，我们收集和使用信息的规则

我们提供的相关产品或服务功能需要依赖部分个人信息才得以运行，用户选择使用不同的旺小宝产品或服务时，需要向我们提供或允许我们收集不同的、必要的合理个人信息。如用户拒绝提供或拒绝我们收集相关个人信息，则将无法使用旺小宝的相应产品或服务。当您使用旺小宝不同产品及服务时，我们收集和使用信息的规则具体如下：

### 1. 智慧来访登记服务

智慧来访登记系统，主要提供来访客户信息的电子化实时登记、新老客户实时判定等功能。当您的来访客户通过旺小宝来访登记系统进行登记时，我们的服务系统将收集并传送来访客户的相关信息，我们的服务系统将对这些信息进行分析处理，这些信息将用于客户历史信息关联、客群画像分析、渠道风控等用途。

通过智慧来访登记系统收集的信息包括但不限于：

- **个人电话号码、微信openid、个人图像信息。**个人图像信息属于**个人敏感信息**。这些信息将用于在CRM系统中查找并关联来访客户的历史信息，识别来访客户年龄、性别等属性信息、判定来访客户属于新/老客户，同时成交客户授权的个人图像信息还将用于渠道风控之目的。

为实现上述之目的，上述信息将直接传输到旺小宝的云端服务器上（我们的云服务器供应商为阿里云）进行存储。

在本隐私政策所述的用途范围内，我们将把上述信息提供给我们的客户（房地产开发商），其将可能用于核实来访客户身份、销售产品、提供服务、电话回访（包括商业化推介）、向政府有关部门报备及其他目的。

为实现上述功能，我们将委托虹软来协助我们处理上述信息，虹软的隐私条款及政策详见虹软官网：<https://www.arcsoft.com.cn/>。在处理上述信息过程中，虹软将向我们提供人脸检测、人脸识别等数据算法及技术支持。

## 2. 线上售楼处服务

线上售楼处服务，可以提供楼盘项目信息线上发布、VR语音带看等功能。您可以通过线上售楼处小程序发布楼盘项目信息，当用户访问线上售楼处小程序，我们的服务系统将收集并向我们传送用户的信息，我们的服务系统将对这些信息进行处理，这些信息将用于了解用户需求、广告投放效果分析等用途。

通过线上售楼处收集的信息包括但不限于：

- **微信openid、个人手机号码、微信基本信息（头像/昵称/区域/性别）**。这些信息将用于在楼盘信息发布主体/广告主的系统中查找关联终端用户的历史信息，以实现线上线下客户信息关联，并检测广告投放效果。
- **精准定位信息。精准定位信息属于个人敏感信息。**精准定位信息用于了解终端用户的地理位置，分析线上线下客户的区位分布，检测广告投放效果。我们将仅收集终端用户访问小程序当时所处的地理位置，且不会将其各时段的位置信息进行结合以判断其行踪轨迹。

为实现上述之目的，我们将上述信息存储于我们的云端服务器上。

在本隐私政策所述的用途范围内，我们将把上述信息（除微信openid外）提供给楼盘信息发布主体/广告主，以帮助其了解用户对其产品/服务的需求，其将可能通过个人手机号码等与用户取得联系向其营销推广、宣传产品或进行业务沟通。

## 3. 智慧引流服务

智慧引流服务平台，我们的服务系统将通过第三方广告平台部署的广告落地页收集用户的不同信息，并对这些信息进行分析处理，这些信息将用于广告精准投放、广告投放效果归因等用途。

智慧引流平台收集信息的包括但不限于：

- **微信openid、个人手机号码**。这些信息将用于关联线下来访客户和成交客户信息，用于广告投放效果归因之目的。
- **精准定位信息。精准定位信息属于个人敏感信息。**精准定位信息将用于识别终端用户访问广告页面时的地理位置，用于广告效果检测、提供优惠信息；精准定位信息仅在终端用户主动授权的前提下收集，我们仅收集用户浏览广告页面当时所处的地理位置，且不会将其各时段的精准定位信息进行结合以判断其行踪轨迹。
- **搜索内容及关键词、浏览点击记录、浏览时长等**。浏览记录信息属于个人敏感信息。这些信息将用于维护、改进服务，向终端用户提供更

符合个性化需求的信息展示，我们可能将上述信息进行用户画像，并向终端用户展示、推送信息和可能的商业广告。

为实现上述之目的，我们将收集的上述信息存储于我们的云端服务器上。在本隐私政策所述的用途范围内，经终端用户明示同意并授权，其个人手机号码、个人浏览广告的信息将经过脱敏后提供给我们的客户（广告主），其将可能通过电话回访进行营销推广、宣传产品或进行业务沟通。

### (三) 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对旺小宝的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

### (四) 个人信息收集和使用获得授权的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的跟个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 基于学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时已进行去识别化处理的；
- (6) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 为履行您所签订的合同所必需的；
- (9) 用于维护旺小宝提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

**特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别**

到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

#### **四、我们SaaS系统业务及客户使用我们SaaS系统服务需履行的义务**

客户通过旺小宝提供的SaaS系统，加工、处理、存储、上传、下载以及通过其他方式处理的数据，均为客户的自有数据，客户对自有数据享有控制权。旺小宝作为SaaS系统服务提供商，除另行取得同意授权或法律法规要求外，旺小宝不对客户的自有数据进行任何非授权的使用或披露。

##### **(一) 我们SaaS系统提供的服务**

###### **1、智慧安防及渠道风控系统**

智慧安防及渠道风控系统，主要提供销售现场（以下简称“案场”）内公共安全服务、渠道风控功能。客户可以通过使用图像采集设备（包括：AI智能抓拍机、网络硬盘录像机（NVR）、高清网络摄像机等）、人证一体机设备/OCR人证核验H5页面等智能软硬件设备收集相关个人信息，并通过我们的SaaS系统对这些信息进行分析处理，这些信息将主要用于公共安全服务、成交客户信息管理及渠道来源判定等用途。

为实现上述之目的，我们将上述信息存储在云端服务器（我们的云端服务器供应商为阿里云，该机构的隐私条款及政策详见阿里云官网<https://www.aliyun.com/>）上。

同时，我们将委托以下机构协助处理上述个人生物识别信息：1) 腾讯云，该机构的隐私条款及政策详见腾讯云官网<https://ai.qq.com/>；2) 杭州海康威视数字技术股份有限公司（下称“海康威视”），该机构的隐私条款及政策详见海康威视官网<https://www.hikvision.com/cn/>。在处理上述信息过程中，腾讯云、海康威视将向您提供人脸检测与分析、人脸比对、人脸验证等人脸识别类数据算法及技术支持。

###### **2、智慧来电管理系统**

智慧来电管理系统，主要提供来电用户信息自动收集存储、来电实时监控及接电质量评估、电商来电数据分析等功能。客户可以通过使用智能话机等软硬件设备，收集通话用户的信息及通话录音数据，我们的SaaS系统将对这些信息进行分析处理，这些信息将用于客户信息管理、客户历史信息关联、来电用户渠道判定等用途。

上述信息将存储于云端服务器（我们的云端服务器供应商为阿里云，该机构的隐私条款及政策详见阿里云官网<https://www.aliyun.com/>）上。同

时，科大讯飞协助处理上述电话录音数据、提供语音识别的技术支持，科大讯飞的隐私条款及政策详见科大讯飞官网<https://www.iflytek.com/index.html>。

## **(二) 客户应对的自有数据来源及内容负责**

客户应对自有数据来源及内容负责，因自有数据获取来源或内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由客户自行承担。

因此，您（作为旺小宝的客户）已明确承诺：

(1) 您已经遵守并将持续遵守适用的法律、法规和监管要求，**包括但不限于制定和以合法的方式公布有关个人信息保护和隐私保护的相关政策；**

(2) 您取得并输入我们SaaS系统的自有数据已经获得用户充分、必要且明示的授权、同意和许可，且在获取用户同意、授权时，**已逐一列出将通过我们的SaaS系统处理及存储相关个人信息；**

(3) 您已依法建立并公布个人信息安全投诉、举报、删除、更正、撤回渠道，且未在我们SaaS系统中输入、存储前述个人信息。

如因您违反上述承诺导致您的终端用户对我们主张任何形式的索赔或权利要求，或导致我们被卷入到法律或行政程序，**您将负责全面解决，并赔偿我们因此可能遭受的任何形式的损失。**

## **五、我们如何共享、转让、公开披露用户的个人信息**

### **(一) 共享**

除本隐私权协议“三、我们如何收集和使用用户的个人信息”中已明示告知的情形外，我们不会与其他任何公司、组织和个人分享用户的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下共享：获得用户的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；

(2) 我们可能会根据法律法规、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关、政府主管部门的强制性要求，对外共享用户的个人信息。

### **(二) 转让**

我们不会将用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得用户的明确同意后，我们会向其他方转让用户的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有用户个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向用户征求授权同意。

### **(三) 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露用户的个人信息：

(1) 获得用户明确同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露用户的个人信息。

(3) 在紧急情况下，经合理判断是为了保护我们、我们的代理人、客户、终端用户或其他人的合法权益和安全的。

(4) 我们为维护自己或其他用户的合法权益而提起诉讼或者仲裁的。

### **(四) 依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息**

请理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得用户的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4) 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 用户自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## **六、我们如何使用Cookie和同类技术**

为确保网站正常运转，我们会在用户的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储用户的偏好或所选择的商品或服务数

据。我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。用户可根据自己的偏好管理或删除Cookie。有关详情，请参见AboutCookies.org。用户可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果用户这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问各浏览器的功能选项。

## **七、我们如何存储个人信息**

### **(一) 存储地点**

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求用户的同意。

### **(二) 存储期限**

我们仅在为提供旺小宝的相关服务之目的所必需的期间内保留用户的个人信息。超出必要期限后，我们将对用户的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

### **(三) 传输及储存的加密处理**

我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施存储和传输全程安全加密等保障手段，以免用户的个人信息在未经授权的情况下被访问、使用或披露。我们在传输和存储用户的个人敏感信息时会采用加密等安全措施。

## **八、我们如何保护个人信息的安全**

我们对于关键数据及个人信息数据建立加密处理等机制，多角度建立信息安全保护系统：

(1) 我们非常重视用户个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护用户的个人信息，防止用户提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

(2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的信息。我们只会在本政策所述目的所需的期限内保留用户和客户的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律法规的允许。

(3) 我们会使用不低于行业同行的加密技术或匿名化处理及相关合理可行的手段保护个人信息，并使用安全保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

(4) 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。我们将定期开展安全风险、个人信息安全影响评估等。

(5) 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保个人信息的安全性。

(6) 您知悉并理解，用户及客户接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码及相关个人信息透露给他人。

(7) 我们会制定应急处理预案，并在发生个人信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向用户/客户告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、可自主防范和降低风险的建议、补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

(8) 我们将没有能力和直接义务保护您在旺小宝网站及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于旺小宝的链接或引导。

## **九、我们如何处理儿童的个人信息**

1. 我们的所有产品、网站和服务主要面向企业客户及成年客户，我们并不会主动收集、处理儿童个人信息（我们所指的儿童为14周岁以下的用户）。我们将通过技术手段尽可能屏蔽对未成年人个人图像、个人身份特征信息的收集、识别和存储。但您理解，该技术手段仍是有局限的，不排除个别信息未被屏蔽的可能。

2. 如客户希望或意图向我们提供儿童的个人信息，除应主动告知我们外，客户还应确保已制订、公示专门的儿童隐私保护政策，并以显著、清晰的

方式告知儿童监护人，并确保已就收集、处理、共享儿童个人信息取得该儿童监护人的事先明示同意、授权，并已在监护人的监护、指导下共同阅读并明示同意本隐私政策。

3. 若您是儿童的监护人，当您对您所监护的儿童的个人信有相关疑问或需删除、更正信息或取消授权时，请通过公司本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

## 十、直接使用旺小宝产品的用户权利

### (一) 用户权利

#### 1. 访问、更正和补充您的信息

您有权访问、更正和补充您的信息，法律法规规定的例外情况除外。

我们将努力使您能够访问、更正和补充您的信息，但是也请您理解，在您执行某项操作时，我们可能会要求您提供足够的信息使我们能够验证您的身份，以确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人。对于您补充提供的信息，我们将按照本隐私政策列明的目的、方式、保密和安全措施进行处理。

#### 2. 删除信息

在以下情形中，您可以通过联系个人信息保护负责人邮箱hr-zhaopin@wangxiaobao.com的方式，向我们提出删除信息的请求：

- (1) 如果我们处理信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用需要您同意的信息，却未征得同意；
- (3) 如果我们处理信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您无意购买我们的产品或使用我们的服务；
- (5) 如果我们违反法律法规规定或违反与您的约定公开披露或向第三方共享、转让您的信息。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取相应步骤进行处理，并在15个工作日内处理您的请求。当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户的安全。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律法规和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全存储您的信息直到备份可以清除或实现匿名化。

#### 3. 改变您授权同意的范围

您可以通过本政策列明的联系方式与我们联系，要求撤销授权同意。

我们将在收到您的请求后的15个工作日内处理您的请求，确认撤回授权后，我们将不再处理您相应的信息。同时也请您注意，您撤销授权同意可能会导致某些后果，例如我们可能无法继续为您提供相应的服务或特定的功能，但您撤回授权同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

## (二) 响应及投诉、举报方式

为保障安全，您需要提供书面请求，并证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。**原则上我们将在收到您的请求并验证通过后15个工作日内作出答复。如您不满意，还可以通过本政策列明的联系方式向我们进行投诉或举报。**

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。也请您理解，出于安全保障的考虑、相关法律法规的要求或技术上的限制，对于您的某些请求我们可能无法做出响应，例如以下情形：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (3) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (4) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (5) 涉及商业秘密的；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

## 十一、SaaS客户的责任

您作为旺小宝的客户，与旺小宝存在直接的合同关系，这不同于旺小宝与您用户（下称“终端用户”）之间的间接关系。您已承诺您将向终端用户提供易于操作的用户权利实现机制，向终端用户说明如何行使选择权，如何访问、更正、补充其用户信息、行使删除权、更改其授权同意的范围等。

终端用户如向您更正、补充、删除其用户信息、或更改其授权同意的范围的，您应立即通过访问我们的SaaS系统、进行您自有数据的更正、补充或删除

工作，已保证旺小宝saas系统中的相关终端用户信息符合您终端用户信息的授权范围。

## **十二、访问隐私政策及本政策如何更新**

您可以在<http://www.wangxiaobao.com/>网页端查看本隐私政策全部内容。

我们有权根据服务的变化、适用法律和政策的调整以及其他受影响的因素随时调整隐私政策。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。本隐私政策的任何更新将以标注更新时间的方式公布在本网页上，因此，请随时查看和了解您应遵守的隐私政策。如果您不同意接受本隐私政策，请停止访问和使用我们的服务。对于本隐私政策的重大变更，我们将以更加显著的方式（如在首页面弹窗提示或者站内信的方式）予以通知。

## **十三、如何联系我们**

如果您对我们的隐私政策有任何疑问、建议或投诉，请联系hr-zhaopin@wangxiaobao.com。

如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或者您有权将争议提交北京仲裁委员会根据其届时有效的仲裁规则在北京申请仲裁裁决。